

社会福祉法人 みぎわ会

令和5年度 事業報告書



「やさしい笑顔と 手の温もり

心やすらぐ いこいのみぎわ」

法人本部
特別養護老人ホーム みぎわ園
軽費老人ホーム いずみ寮
ケアハウス ハンナ館
デイサービスセンター ナオミ館
みぎわ園居宅介護支援事業所
みぎわ園在宅介護支援センター
みぎわ園ヘルパーステーション

社会福祉法人 みぎわ会本部	1	特別養護老人ホーム みぎわ園	21
1. 5年度の事業計画と主な出来事等		1. 利用状況	23
(1) 事業計画	3	2. 行事、口腔ケア、ボランティア等	24
(2) 主な出来事	4	3. 各部の目標と評価	26
(3) 規程等の整備		(1) 総務部	
(4) 機関紙等		(2) 相談部	
(5) 防災訓練	5	(3) 介護部1階	27
(6) 地域公益活動		(4) 介護部2階	
(7) 法人外での役割		(5) 介護部3階	
		(6) 看護部	28
2. 役員会他	6	(7) 給食部	
(1) 理事会・評議員会等開催状況		4. 面会状況	
(2) 経営会議開催状況			
3. 職員関係		軽費老人ホーム いずみ寮	29
(1) 研修関係	7	1. 利用状況	31
(2) 入退職の状況	11	2. 行事、ボランティア等	
(3) 実習、研修受入		3. 目標と評価	32
(4) 有資格者の状況	12		
(5) 福利厚生	13	ケアハウス ハンナ館	33
4. 委員会の目標と評価	14	1. 利用状況	35
(1) 防火対策		2. 行事等	
(2) 給食		3. 目標と評価	36
(3) 入所計画	15		
(4) 感染症対策		デイサービスセンター ナオミ館	37
(5) 事故防止	16	1. 利用状況	39
(6) 苦情解決		2. 主なプログラム	40
(7) 身体拘束廃止	17	3. 目標と評価	
(8) 第三者			
(9) サービス向上	18	居宅介護支援事業所 在宅介護支援センター	41
(10) 広報誌編集		1. 居宅 担当状況	42
(11) 安全衛生	19	2. 支援 活動状況	43
(12) 研修		3. 目標と評価	
(13) 看取り介護	20	4. その他の活動	44
		みぎわ園ヘルパーステーション	45
		1. 利用状況	47
		2. 目標と評価	48
		3. 外部交流会	

社会福祉法人

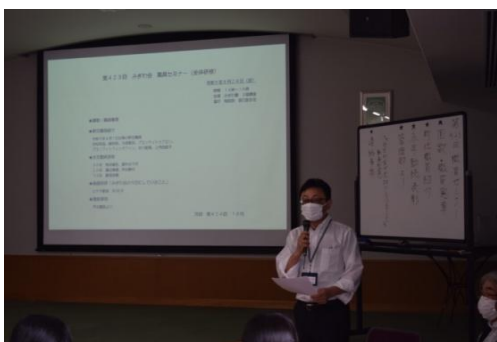
みぎわ会本部



4月 入職・辞令交付式



4月 新車納車式



5月 職員セミナー再開



7月 県老協勤続表彰



10月 まりあ保育園宿舎改装工事



10月 旧イサク湯更衣室改修工事



11月 芳田の里ふれあいフェスタ



12月 燭火礼拝



1月 お正月



1月 成人のお祝い

1.令和5年度の事業計画と主な出来事等

(1)事業計画

●基本方針

社会福祉事業が多様化する中でキリスト信仰による創立精神に基づいた法人経営を行い、ご利用者及びご家族に信頼と安心を提供し、地域ニーズに沿った事業展開を実施する

●計画骨子

新型コロナウイルス感染により社会が大きく変化し、また世界的にも戦争や紛争が続き、円安や物価の上昇など経済的にも厳しい状況にある。そうした中で社会福祉法人として、果たすべき役割や使命を明確にし事業を継続していくために、今年度も経営のさらなる安定を図り、事業展開、人材育成をおこなっていく。続く人材不足への対応は介護現場におけるテクノロジーの活用、ICT(情報通信技術)やDX(進化したIT技術の浸透)が不可欠となる。また良質なサービス、ご利用者の豊かな生活を支援するために人材の育成が重要な課題である。そのための課題を以下のとおり掲げ職員が一丸となり実践していくものとする

●重要課題

① 法人本部

法人の特徴と目指す方向を具体的にPRしていく
サーバーの更新とIT関連担当者の育成
感染症対策としてBCPの完成、各マニュアルの見直し、研修の実施

② 特別養護老人ホームみぎわ園

新研修システムによる人材育成とケアの統一
みぎわ園個室化工事の完成と屋根の塗り替え
ウィズコロナにおけるご利用者のQOLの向上

③ 軽費老人ホームいずみ寮

施設の老朽化、ご利用者のADLの低下に伴い設備の見直しを検討する
関係機関と連携を密にし待機者確保に努め安定した運営

④ ケアハウスハンナ館

ご利用者の状態を把握し一人一人に合わせた支援をしていく
パンフレット作成と認知度向上に努め安定した運営に繋げる

⑤ 在宅サービス(通所介護、訪問介護、居宅支援)

在宅サービス部門における介護報酬改定の情報を収集し運営を図る
在宅サービス部門の広報関係の充実を図り運営に繋げる

●職員合言葉

「ご利用者のために、心ひとつに」

(2) 主な出来事

月 日	部 署 等	出 来 事
令和 5 年 4 月 1 日	みぎわ園	おむつ処分業者の変更(産廃業者から一般ゴミ業者へ)
令和 5 年 4 月 1 日	みぎわ園	みぎわ園外国人介護士2名採用(ベトナム人) 外国人介護士計4名に
令和 5 年 5 月 31 日	みぎわ園	個室化工事(2期)完了
令和 5 年 6 月 1 日	みぎわ園	個室数74室に変更
令和 5 年 8 月 23 日	みぎわ園	落雷による浸水(玄関からB班廊下、居室) 被害
令和 5 年 9 月 26 日	みぎわ園	イサク湯新浴槽(3台)設置
令和 5 年 9 月 30 日	まりあ保育園	廃止
令和 5 年 11 月 29 日	みぎわ園	県民局運営指導
令和 5 年 11 月 29 日	いずみ寮	県民局指導監査
令和 5 年 12 月 1 日	法人	まりあ保育園を職員宿舎(まりあ館)に改装
令和 5 年 12 月 20 日	みぎわ園	みぎわ園特定技能実習生1名採用(ベトナム人) 外国人介護士計5名に
令和 5 年 12 月 27 日	みぎわ園	旧イサク湯を職員更衣室兼休憩室に改装
令和 6 年 2 月 4 日	法人	藤井良己顧問(前理事長)永眠 2/9通夜 2/10葬儀 参列
令和 6 年 2 月 18 日	法人	小野市うるおい交流館エクラ「こどもおしごと体験」出店

(3) 規程等の整備

月 日	部 署 等	内 容
令和 5 年 4 月 1 日	法人	事務処理規程 策定
令和 5 年 4 月 1 日	法人	給与規程 改定 (夜勤手当、調整手当)
令和 5 年 8 月 31 日	みぎわ園	看取りに関する指針 改正 (エンゼルケア・エンゼルメイクマニュアル)
令和 5 年 9 月 1 日	みぎわ園	疥癬対応マニュアル 改正
令和 5 年 12 月 1 日	法人	自然災害発生時の業務継続計画(BCP)
令和 6 年 3 月 30 日	法人	感染症発生時の業務継続計画(BCP)

(4) 機関紙等

みぎわ会だより	4回発刊	第350号～第353号
職員通信	4回発刊	第153号～第157号

(5)防災訓練

月 日	部 署 等	訓 練 内 容 他	
令和 5 年 5 月 8 日	いずみ寮	防火避難訓練・消火訓練	(日中 2F集会室より出火)
令和 5 年 5 月 9 日	ハンナ館	防火避難訓練・消火訓練	(夜間 2F居室から出火想定)
令和 5 年 5 月 22 日	みぎわ会	夜間緊急連絡訓練 (全職員)	(みぎわ園 事務所から出火)
令和 5 年 7 月 3 日	みぎわ園	避難訓練、消防署通報訓練	(夜間 1Fケアセンターから出火)
令和 5 年 9 月 6 日	いずみ寮	水害避難訓練	(日中 河川氾濫想定)
令和 5 年 10 月 10 日	ハンナ館	防火避難訓練・消火訓練	(日中 3階居室から出火)
令和 5 年 10 月 13 日	いずみ寮	防火避難訓練、防犯訓練	(夜間 1F厨房から出火想定)
令和 5 年 11 月 6 日	みぎわ園	防火避難訓練・消火訓練	(夜間 3Fケアセンターから出火)
令和 6 年 1 月 17 日	ナオミ館	防火避難訓練・消火・防犯訓練	(日中 ホールから出火)

(6)地域公益活動

①	ボランティアや福祉人材の育成
②	介護相談窓口の設置
③	ヨガ教室の地域開放⇒新型コロナウイルス感染予防のため中止
④	介護保険事業における社会福祉法人による低所得者への利用者負担軽減
⑤	災害時の福祉避難所開設
⑥	認知症カフェ(みぎわカフェ「オアシス」)の実施⇒新型コロナウイルス感染予防のため中止
⑦	生活困窮者等への就労支援(体験)⇒新型コロナウイルス感染予防のため中止

(7)関連組織等法人外での役割

みぎわ園 施設長	西脇市養護入所判定委員 西脇市社会福祉法人連絡会監事 西脇多可介護認定審査会委員
みぎわ園 副園長	西脇多可介護認定審査会委員
みぎわ園 相談部 副主任	県老協「サービス評価事業」委員
居宅介護支援事業所 主任	兵庫県介護支援専門員協会西脇多可支部事務局 芳田自治協議会福祉部会委員

2.役員会他

(1)理事会・評議員会等開催状況

令和5年5月23日		監事監査	令和4年度 業務・会計
令和5年6月1日	第1回	理事会	令和4年度 最終補正予算 令和4年度 事業報告 令和4年度 経理区分決算報告 令和4年度 監事監査報告 次回評議員会の開催と議題 令和5年度補正予算、公益財団法人JKAの補助金 次回評議員会の開催と議題
令和5年6月17日	第1回	評議員会	令和4年度 事業報告 令和4年度 各経理区分決算報告 令和4年度 監事監査報告 次期役員の選任
令和5年6月17日	第2回	理事会	新理事長の選任
令和5年9月16日	第3回	理事会	託児所廃止と旧イサク湯の用途変更 令和5年度補正予算
令和5年12月16日	第4回	理事会	令和5年度補正予算 運営規程の改定 公用車管理規程の改定 次回評議員会の開催と議題
令和6年1月13日	第2回	評議員会	理事長職務の執行報告 各事業の現況と中間報告 資金収支状況報告 運営規程含む4規程の改定
令和6年3月16日	第5回	理事会	令和5年度 補正予算 令和6年度 事業計画 令和6年度 予算 就業規則、給与規程の一部改正について 管理部の人事について 次回評議員会の開催と議題

(2)経営会議開催状況（理事長・管理部）

令和5年4月21日	第1回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応
令和5年5月19日	第2回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、第1、2回理事会、第1回評議委員会
令和5年6月23日	第3回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、外国人採用
令和5年7月21日	第4回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、新浴槽
令和5年8月18日	第5回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況、芳田ふれあいフェスタ 新型コロナウイルス対応、最低賃金、まりあ保育園廃止届、旧イサク湯用途変更届
令和5年9月22日	第6回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、特定技能実習生、芳田ふれあいフェスタ
令和5年10月20日	第7回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、運営規程の改定、公用車管理規程の改定
令和5年11月24日	第8回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況、第4回理事会 新型コロナウイルス対応、災害時応援協定、自然災害発生時の業務継続計画
令和5年12月22日	第9回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、来年度体制、外国人雇用
令和6年1月26日	第10回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、来年度体制決定、多額の寄付金
令和6年2月22日	第11回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応、来年度人事、介護報酬改定
令和6年3月22日	第12回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 新型コロナウイルス対応

3.職員関係

(1)研修

(A)法人内研修

①新任職員研修

内 容	法人新任職員研修要綱に沿った講義・実技演習他
期 間	入職直後 約1週間
対 象	令和5年度新規採用者及び令和5年度中途採用者
目 的	個々の職員のレベルに応じた研修を実施し、現場にスムーズに入れる支援を行う
講 師	本部教育担当者(みぎわ園相談員)

②全体研修(職員セミナー)

内 容	倫理研修、職員表彰ほか
期 間	令和5年5月26日
対 象	全職員
目 的	法人の方針の周知、全職員の士気向上
講 師	管理部

③全体研修(職員セミナー)

内 容	外部講師による講演 『笑う門にはいい介護～笑顔第一主義の仕組み～』
期 間	令和5年10月26日
対 象	全職員
目 的	全職員の士気向上と自己研鑽
講 師	中村 学 氏 笑う門にはいい介護の会 代表

④ハラスメント研修

内 容	コンプライアンスとセクハラ事例
期 間	令和5年7月1日～31日
対 象	全職員
目 的	全職員のハラスメントに対する知識と意識の向上
講 師	オンラインによる動画視聴

⑤給食職員研修

内 容	衛生管理の再確認、ソフト食の調理技術
期 間	令和5年10月4日
対 象	給食部職員
目 的	衛生管理の再確認、ソフト食の調理技術習得
講 師	ホシザキ阪神株式会社

⑥防火対策研修

内 容	非常災害時の対応
期 間	令和5年6月 6月1日～30日
対 象	法人全職員
目 的	防火・災害への知識と意識向上
教 材	オンライン動画視聴

⑦安全運転研修

内 容	外部講師による講義「事故に遭わない・起こさないために」
期 間	令和5年11月29日
対 象	公用車使用者
目 的	安全運転の再確認と意識向上
講 師	三井住友海上保険株式会社・MS&ADインターリスク総研株式会社

⑧喀痰吸引実技再評価研修

内 容	医療的ケア・喀痰吸引に関する動画視聴、自己評価表による手技確認
期 間	令和5年8月1日～31日
対 象	みぎわ園介護職喀痰吸引有資格者
目 的	安全で正しい吸引手技の再確認
教 材	オンライン動画視聴、医療的ケア委員会作成資料

⑨身体拘束廃止に関する研修

内 容	身体拘束、高齢者虐待に関する動画視聴、確認テストとアンケート実施
期 間	令和5年7月1日～31日(1回目) 令和5年12月1日～31日(2回目)
対 象	法人全職員
目 的	身体拘束廃止、高齢者虐待防止の知識と意識向上
教 材	1回目 オンラインによる動画視聴 2回目 オンラインによる動画視聴

⑩看取りケア研修

内 容	看取りケアに関する基礎、委員会作成のエンゼルケアの目的と手順確認とアンケート実施
期 間	令和5年12月15日～令和6年1月31日
対 象	法人全職員
目 的	看取りケアへの理解とエンゼルケアの周知
教 材	オンライン動画視聴、委員会作成エンゼルケアの動画視聴

⑪感染症対策に関する研修

内 容	感染症に関する資料配布、動画視聴、確認テストとアンケート実施
期 間	令和5年6月1日～30日(1回目) 令和6年2月1日～29日(2回目)
対 象	法人全職員
目 的	感染症に対する基本の再確認
教 材	1回目 オンラインによる動画視聴 2回目 オンラインによる動画視聴と委員会作成の資料配布

⑫事故防止に関する研修

内 容	介護現場でのリスクマネジメントに関する動画視聴、確認テストとアンケート実施
期 間	令和5年8月1日～31日(1回目) 令和6年1月1日～31日(2回目)
対 象	法人全職員
目 的	リスクマネジメントへの知識を高める
教 材	オンラインによる動画視聴 (2回)

(B) 法人外研修、出張等

月	日	研修名	場所・方法	所属	部署	人数
4	4	東播磨ブロック老人福祉事業協会監事監査	多可町	みぎわ園	管理	1
4	4	高齢者の集い	市内	居宅支援	居宅	1
4	6	西脇多可介護認定審査会任命式	市内	みぎわ園	管理	2
4	7	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
4	18	高齢者の集い	市内	居宅支援	居宅	1
4	19	西脇市在宅介護支援センター連絡会	市内	居宅支援	居宅	1
4	20	西脇市通所サービス事業所連絡会総会	市内	ナオミ館	相談	1
4	27	外国人材採用セミナー	オンライン	みぎわ園	管理・相談	2
4	29	芳田自治協議会総会	市内	居宅支援	居宅	1
5	9	東播磨ブロック老人福祉事業協会総会	加古川市	みぎわ園	管理	2
5	11	外国人材採用見学会	小野市	みぎわ園	管理・相談	2
5	15	高齢者の集い(野村地区)	市内	居宅支援	居宅	1
5	22	高齢者の集い(重春地区)	市内	居宅支援	居宅	1
5	24	新規学卒求人説明会	小野市	みぎわ園	相談	1
5	24	認定調査員研修	オンライン	みぎわ園	相談	1
6	1	主任介護支援専門員更新研修 9日間	神戸市	居宅支援	居宅	1
6	6	兵庫県女性福祉フォーラム総会・研修会	神戸市	みぎわ園	管理	2
6	10	安全・排泄技術研修会	市内	みぎわ園	看護	1
6	13	自己覚知を深める方法	オンライン	居宅支援	居宅	1
6	15	西脇多可栄養士会総会	オンライン	みぎわ園	相談	2
6	20	高齢者の集い(芳田地区)	市内	居宅支援	居宅	1
6	23	高齢者の集い(野村地区)	市内	居宅支援	居宅	1
6	23	眠りスキャン勉強会	オンライン	みぎわ園	介護・相談	9
6	30	西脇市社会福祉法人連絡協議会総会	市内	みぎわ園	管理	1
7	4	認知症介護基礎研修	オンライン	みぎわ園	介護	1
7	14	認知症の原因疾患を考えた食支援	小野市	み・い	介護・看護	4
7	15	業務・救急研修会	市内	みぎわ園	看護	1
7	20	西脇多可介護支援専門員定例会	市内	居宅支援	居宅	1
7	24	高齢者の集い(野村地区)	市内	居宅支援	居宅	1
7	27	近畿老人福祉施設研究協議会兵庫大会 2日間	神戸市	みぎわ園	管理	1
7	28	介護ロボットICT展	小野市	みぎわ園	管理・相談	3
8	1	会計実務講座初級編	神奈川県	みぎわ園	総務	1
8	9	サービス評価委員勉強会	神戸市	みぎわ園	相談	1
8	9	コミュニケーション基礎研修	神戸市	みぎわ園	介護	2
8	18	芳田自治協議会(打ち合わせ会)	市内	み・居	管理	2
8	18	居宅介護支援事業者説明会	オンライン	居宅支援	居宅	3
8	23	介護予防教室(水尾町いききサロン)	市内	居宅支援	居宅	1
8	24	コミュニケーション基礎研修	神戸市	みぎわ園	介護	2
9	3	介護ロボット導入支援研修	オンライン	みぎわ園	管理・介護	2
9	6	暮らしを考える排泄ケア基礎編	小野市	みぎわ園	介護・相談	6
9	9	介護ロボット導入支援研修	オンライン	みぎわ園	管理・介護	2
9	9	創傷管理研修会	市内	みぎわ園	看護	1
9	15	サービス評価(いちごの家)	南あわじ市	みぎわ園	相談	1
9	15	安全運転管理者講習	市内	みぎわ園	相談	1
10	1	介護実務者研修(通信+通学) 7日間	市内	みぎわ園	介護	1
10	3	芳田自治協議会(打ち合わせ会)	市内	み・居	管理	2
10	4	キャラバンメイト養成研修	宍粟市	居宅支援	居宅	1
10	5	自衛消防大会担当者会議	市内	みぎわ園	相談	1
10	5	会計実務講座初級編(スクーリング) 3日間	神奈川県	みぎわ園	総務	1
10	6	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
10	12	元気がでる介護セミナー	小野市	み・い	介護・看護	9
10	16	自衛消防競技大会	市内	み・居	相談・居宅	2
10	24	介護職員等の人生の最終段階における対応向上研修	オンライン	みぎわ園	介護・相談	4
10	27	腰痛予防対策説明会	市内	みぎわ園	管理	1
11	1	サービス評価(れい、和こすす苑)	加古川市	みぎわ園	相談	1
11	4	介護実務者研修(通信+通学) 7日間	市内	みぎわ園	介護	2
11	5	芳田自治協議会(ふれあいフェスタ)	市内	み・居・い・ハ	管・相・居	12
11	7	SNSを活用した人材確保	オンライン	みぎわ園	管理・相談	2
11	11	感染症管理研修会	市内	みぎわ園	看護	1

月	日	研修名	場所・方法	所属	部署	人数
11	14	ノーリフティング	小野市	みぎわ園	介護	5
11	15	ハローワーク西脇就職面接会	市内	みぎわ園	管理・相談	2
11	15	認知症サポーター養成講座	八鹿町	居宅支援	居宅	2
11	17	報酬改定特別セミナー	三木市	みぎわ園	管理・総務	2
11	17	エイジフレンドリーガイドライン説明会	市内	ハンナ館	管理	1
11	20	認知症介護実践研修 6日間	神戸市	ナオミ館	介護	1
11	21	社会福祉法人研修会	神戸市	みぎわ園	管理	1
11	21	認知症のホトのところ	オンライン	み・ナ・い・ハ	介護	6
11	24	多可高校出前授業	多可町	みぎわ園	相談・介護	4
11	27	通所連絡会研修	市内	ナオミ館	介護	2
11	28	認知症介護基礎研修	オンライン	みぎわ園	介護	1
11	28	西脇多可介護支援専門員定例会	市内	居宅支援	居宅	1
11	28	財務管理講座	オンライン	みぎわ園	総務	1
11	30	デイサービスの取り組み事例と課題の共有	オンライン	ナオミ館	相談	1
12	6	BCP策定支援研修	オンライン	みぎわ園	管理	1
12	6	やまゆりホーム見学	篠山市	みぎわ園	管理・相談	2
12	16	スターマケア研修会	市内	みぎわ園	看護	1
12	19	職場研修推進セミナー	オンライン	みぎわ園	管理	1
12	21	認知症介護基礎研修	オンライン	ナオミ館	介護	1
12	21	全国老人福祉施設大会	オンライン	み・居・い・ハ	管理	6
1	17	サービス評価(和好苑)	姫路市	みぎわ園	相談	1
1	18	養護部会職員研修	オンライン	いずみ寮	介護	1
1	22	暮らしを考える排泄ケア応用編	小野市	みぎわ園	介護・相談	6
1	26	多可高校出前授業	多可町	み・居	相談・居宅	3
1	26	西脇市通所連絡会研修	市内	ナオミ館	相談	2
1	28	摂食嚥下研修	市内	みぎわ園	介護	2
1	28	口腔ケアの基礎研修	オンライン	みぎわ園	介護・看護	3
1	30	兵庫県女性福祉フォーラム研修会	神戸市	み・ハ	管理	2
1	30	社会福祉法人会計実務者決算講座	オンライン	みぎわ園	管理	1
2	1	近畿老人福祉協会施設長研修	奈良市	みぎわ園	管理	1
2	1	社会福祉法人会計の実務講座	オンライン	みぎわ園	総務	1
2	5	軽費ケアハウス部会職員研修	オンライン	ハンナ館	介護	1
2	7	栄養士・調理師研修	神戸市	みぎわ園	相談・給食	2
2	7	西脇多可介護支援専門員定例会	市内	居宅支援	居宅	1
2	8	介護認定調査員研修	オンライン	居宅支援	居宅	1
2	12	認知症介護基礎研修	オンライン	ナオミ館	介護	1
2	15	外国人のための介護の日本語研修	オンライン	みぎわ園	介護	1
2	16	感染症対策研修会	市内	居宅支援	居宅	1
2	22	外国人のための介護の日本語研修 2日間	オンライン	みぎわ園	介護	1
2	18	こどもお仕事体験	小野市	み・居	介・相・居	6
2	22	高齢者の集い(野村地区)	市内	居宅支援	居宅	1
2	23	北播看護職合同就職説明会	小野市	みぎわ園	管理・相談	2
2	25	糖尿病看護研修会	市内	みぎわ園	看護	1
3	1	認知症介護基礎研修	オンライン	ナオミ館	介護	1
3	1	インドネシア特定技能実習生見学会	加東市	みぎわ園	相談	2
3	7	県老協施設長研修会	神戸市	みぎわ園	管理	1
3	7	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
3	11	兵庫県集団指導	Web	み・い・ハ	管理・相談	9
3	11	兵庫県集団指導	Web	ナ・居・へ	管・相・居・介	4
3	12	サービス評価総括会議	神戸市	みぎわ園	相談	1
3	12	芳田地区食事会	市内	居宅支援	居宅	1
3	18	施設ケアマネジメント研修 2日間	神戸市	みぎわ園	相談	2
3	21	東播磨ブロック第2回総会	加古川市	みぎわ園	管理	1
					延べ	223

(2) 入退職の状況

		正規職員		嘱託職員		非常勤職員		合計	
		入職数	退職数	入職数	退職数	入職数	退職数	入職数	退職数
みぎわ園	4年度	9	3	1	2	4	6	14	11
	5年度	6	5	6	2	4	7	16	14
いずみ寮	4年度				1			0	1
	5年度			1			2	1	2
ハンナ館	4年度							0	0
	5年度							0	0
ナオミ館	4年度		2			1		1	2
	5年度		1	1		3	4	4	5
居宅支援 事業所	4年度				1			0	1
	5年度	1	1					1	1
ヘルパー ステーション	4年度		1				1	0	2
	5年度							0	0
合計	4年度	9	6	1	4	5	7	15	17
	5年度	7	7	8	2	7	13	22	22

(3) 実習、研修受入

日程	学校等	人数
令和5年 6月 5～9日	トライやるウィーク(西脇南中学校)	3名
令和5年 8月 7～8日	インターンシップ(西脇高等学校)	1名
令和5年 8月 7～9日	介護職員初任者研修(多可高等学校)	2名
令和5年 7月～12月まで	教員免許法の特例に基づく「介護体験」	コロナの為中止
令和5年 年間0回	就労準備支援事業(西脇市・加東市・加西市)	コロナの為中止

(4)有資格者の状況

資格	受験、受講による 取得者数		採用による 取得者数		退職者数		有資格者数	
	4年度	5年度	4年度	5年度	4年度	5年度	5年 4月	6年 4月
社会福祉士							8	8
介護福祉士	1	4	4	5	7	3	72	75
介護支援専門員			1	1	3	1	16	16
主任介護支援専門員							2	2
社会福祉主事					2		19	19
理学・作業療法士							2	2
正看護師			2	3	2	5	10	9
准看護師				1			5	6
管理栄養士			1				2	2
栄養士			1	1	1	1	6	6
調理師			1	1		2	17	16
防火管理者							27	27
衛生管理者		1					7	8
危険物取扱者					1		5	5
ボイラー技士							1	1
大型自動車免許					1	1	5	4
保育士					1		7	7
介護実務者(旧ヘルパー1級)	1	5	1			2	14	15
介護初任者(旧ヘルパー2級)		1	2	3	5	4	34	35
喀痰吸引介護実践者	4	2		1	4	2	41	45
喀痰吸引指導看護師	1						3	3
認知症介護実践研修者		1					11	12
認知症介護基礎研修者		4				3	8	9
合計	7	18	13	16	27	24	322	332

(5) 福利厚生

日 程				内 容
令和5年	4 月	7 日		職員互助会総会
令和5年	4 月	8 日		兵庫県老人福祉事業協会 永年勤続表彰推薦 3名
令和5年	4 月	22 日		兵庫県 知事表彰推薦 1名
令和5年	5 月	12 日		コロナワクチン接種6回目 5/18.24
令和5年	5 月	26 日		勤続30年表彰(褒章休暇10日、副賞10万円) 2名
令和5年	5 月	26 日	日	勤続20年表彰(褒章休暇5日、副賞5万円) 2名
令和5年	5 月	26 日	日	勤続10年表彰(褒章休暇1日、副賞3万円、記念品) 1名
令和5年	5 月	26 日		みぎわ園開園記念(54年) お寿司
令和5年	6 月	14 日		特定健康診断 6/15
令和5年	6 月	22 日		介護職員腰痛検査 7/6
令和5年	10 月	17 日		インフルエンザ予防接種 10/31
令和5年	11 月	17 日		コロナワクチン接種7回目 11/21.22.27
令和5年	12 月	5 日		定期健康診断 12/6
令和5年	12 月	18 日		互助会職員プレゼント(洋菓子)
令和6年	2 月	1 日		介護職員腰痛検査 2/8
毎月25日				誕生プレゼント(管理部からのメッセージカード、お菓子の詰め合せ)
毎週水曜日 他随時				職員相談室
その他				兵庫県民間社会福祉事業職員互助会加入(90名 令和5年4月1日時点)

4. 委員会の目標と評価

(1) 防火対策委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

防火、防災に係る基本方針と重要事項の審議、決定を行い、利用者並びに職員の安全確保と災害に対する備えを実行する

(委員構成) 園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任、防火管理者

(目標)	職員の防火・防災意識の向上と、利用者の安全確保
(実行計画)	訓練を重ねて、防災意識を高める
(数値目標)	年間計画に沿った、訓練を確実に実施する
(達成率)	90%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	訓練は年間計画に沿ってできています コロナウィルス感染症対策を意識しつつ、通常規模に近い内容で行えた 課題解決に取り組むことで職員の防災意識を高めることにも繋がった
(活動特記)	法定の消防設備点検は、業者により全施設年2回実施 防火管理者講習2名受講(防火管理者資格取得)は新型コロナの関係で中止 第25回自衛消防競技大会が開催され、職員2名参加

(2) 給食委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

給食関係に係る方針、計画等全般、献立、特別食、行事食等の打ち合わせ

(委員構成) 副園長、寮長、各部主任

(目標)	安全で食べやすい食事提供を検討する
(実行計画)	各部署・各施設との情報を共有し、提供方法を考える
(数値目標)	毎月実施
(達成率)	85%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	食べやすい調理方法を考え、各利用者に適した食事方法で提供した
(活動特記)	感染症発生時などには、aipoで委員会を行った

(3) 入所計画委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

みぎわ園の入園者決定、申込者の評価、調整及びマニュアルの整備、見直し、いずみ寮・ハンナ館申込者の確認等

(委員構成) 嘱託医、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部責任者、他

(目標)	申込者の適切な入所判定を行い、空床期間を短縮する
(実行計画)	申込待機者の状況把握を行い、短期利用も含め受入調整を行う
(数値目標)	ベッド利用率を長期96%、短期85%以上とする
(達成率)	50%
(開催)	新型コロナウイルスによる密を避けるため、aipoで毎月12回開催
(評価)	長期93.57%、短期84.87%、全体92.62% 今年度、新型コロナウイルス感染症が5類となり、コロナ感染症発生後も、柔軟に受け入れ調整を行い、短期は大きく落ち込む事はなかった 長期は近隣施設等の感染状況もあり、年間通して満床に至らず目標割れとなった
(活動特記)	3月末付けで待機者は199名前年同期と比べ、16名減 入所申込みの月平均受付件数7.4名で昨年度より0.18名減 月平均の入所者数3.17名で昨年度より0.08名減(昨年度退園者39名⇒今年度退園者39名)

(4) 感染症対策委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

施設内における感染症予防の対策、研究及び指針、マニュアルの整備、見直し、発生時の対応等

(委員構成) 産業医、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任

(目標)	感染予防を常に意識し、感染拡大防止に努める
(実行計画)	上半期で感染症BCPの完成及び訓練に向けての検討を行い下半期で周知徹底及び訓練を実施する
(数値目標)	①委員会で感染情報の共有と感染対策への確認 ②感染症に関する訓練と喀痰吸引実技研修の実施
(達成率)	40%
(開催)	月例で10回(aipo使用)
(評価)	①感染情報の共有はできたが、みぎわ園ではコロナウイルスの感染拡大があった ②年度末でのBCP作成となり訓練はできなかったが、喀痰吸引実技研修は実施できた
(活動特記)	新型コロナウイルス感染症ほか各感染症の情報の共有 施設内での感染状況確認と検討、感染予防策の再確認

(5) 事故防止委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

施設内における利用者に関する事故事例(インシデント含む)の収集後の分析、事故防止に向けた取り組みに関する提言のとりまとめ、及び指針、マニュアルの整備、見直し等

(委員構成) 副園長、各部代表者

(目標)	再発防止策の検討
(実行計画)	ヒヤリハットレポートを確認し委員会内で意見交換を行う
(数値目標)	年2回の職場内研修 新ヒヤリハットソフトの運用
(達成率)	50%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	年度内に2回の施設内研修は予定通りに終了 委員会の開催は感染症により後半は出来なかった aipoによる意見交換は実施しているが、積極的には行えておらず課題が残る ヒヤリハットレポートの運用は全体の管理と把握が難しく、アップデートが必要と感じている
(活動特記)	「事故報告書」 46件 「ヒヤリハットレポート」 356件

(6) 苦情解決委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

施設内における苦情、意見等の対応、再発防止に向けた取り組みに関する提言の取りまとめ及びマニュアルの整備見直し等

(委員構成) 総務部、相談部、介護部、ヘルパー、いずみ寮、各代表者

(目標)	気づきから苦情を未然に防げるように働きかける
(実行計画)	検討した意見の周知に努める
(数値目標)	月に1回の報告・検討の場を設ける
(達成率)	85%
(開催)	月例で10回(aipo使用)
(評価)	提出された気づきレポートを用いて未然に防げるように意見交換と検討をしてきた 検討した意見の周知には努めておりますが、時の経過とともに少しずつ薄れていると感じる 類似事案が発生した際に振り返りをしたり、解決に導くためのヒントを過去の事例から得てもらいたい思いから、委員の皆さんへ『過去の苦情報告書』を紹介するとともに感想を求めました
(活動特記)	「苦情報告書」 4件 「気づきレポート」 25件

(7) 身体拘束廃止委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

身体拘束廃止に向けた取り組み、研究に関する提言の取りまとめ及び指針、マニュアルの整備、見直し等

(委員構成) 副園長、各部代表者

(目標)	身体拘束廃止を目標に件数減少に努める
(実行計画)	毎月ミーティングを開催し、経過観察の検討、また身体拘束の廃止に向けた検討をおこなう
(数値目標)	センサーベッド・眠りスキャン、車いす用センサーの活用と年2回の研修
(達成率)	80%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	年2回の全体研修に関しては年間計画に沿ってできている 毎月のミーティングは感染症を考慮し、aipoでの開催がほとんどであり、意見交換は不十分であった 対面での開催も予定していたが、感染症の影響で急遽中止している 機器に関しては各フロアで検討し設置できている
(活動特記)	身体拘束の現状として「車いす安全ベルトの使用」5件(短期0件) 「ベッド柵(4点)使用」2件(短期0件) 「つなぎ服着用」2件(短期1件) ・ミトン0件

(8) 第三者委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

第三者委員からの意見聴取、施設内における苦情、再発防止に向けた取り組みの報告、検討

(委員構成) 第三者委員、理事長、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部代表者

(目標)	第三者委員と情報を共有し、法人内の状況を理解していただく
(実行計画)	法人内における苦情や相談を定期的に第三者委員に報告する
(数値目標)	年3回 (6、10、2月)に委員会を開催する
(達成率)	90%
(開催)	年3回 (6、10、2月)に委員会を開催する
(評価)	6月、10月は対面で実施し2月はaipoでの開催 第三者委員と情報を共有し意見をいただき 現場に戻すことが出来た
(活動特記)	第三者委員より意見、アドバイスをいただき、全体で課題についての取り組みや、対応策などを認識した

(9) サービス向上委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

職員、ご利用者、ご家族、第三者からの情報収集、分析、検討を行い、サービスの自己評価、サービス向上に関する活動の提言、実施

(委員構成) 総務部、相談部、介護部、看護部、給食部、いずみ寮、ハンナ館、ヘルパー部、居宅部各代表

(目標)	ご利用者が安心できる整容を意識する
(実行計画)	気になる整容、安心できる整容を検討する
(数値目標)	月に1回の報告・検討の場を設ける
(達成率)	75%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	接遇についての動画学習や意見交換をすることはできた
(活動特記)	なし

(10) 広報活動委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

みぎわ会たよりの発行とHPによる情報発信を行い、必要とされる介護に関する情報とみぎわ会の動きを発信していく

(委員構成) 事務長、編集委員

(目標)	適切な情報収集、求められる情報を発信し、地域の方やご家族との情報共有につなげる
(実行計画)	ホームページを適宜更新していき、みぎわ会の新しい情報を配信していく みぎわ会たよりの確実な発行
(数値目標)	ホームページの月1回以上の更新
(達成率)	90%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	適宜な更新・発行ができています 新ホームページの作成は停滞している
(活動特記)	「みぎわ会たより」を年4回約800部を作成・配布を行った 「事業報告書」を作成し、関係機関に配布した

(11)安全衛生委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

法人職員の労働衛生管理に関する事の協議による改善を実行し、職員の安全衛生に努める

(委員構成) 産業医、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任

(目標)	安全で働きやすい職場環境作りを行う
(実行計画)	各月毎の担当部署による定期巡視と報告を行う
(数値目標)	労働災害「0」件
(達成率)	70%
(開催)	月例で12回(aipo使用)
(評価)	各月毎の担当部署による定期巡視を行うことができた 意見等もよく出ている しかし、労災が1件あった 今後の課題である
(活動特記)	各月毎の担当部署による定期巡視を行うことができた 労働災害 は「1」件であった

(12)研修委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

全体研修、階層別研修、部署別研修の検討・実施、その他研修に関する検討、提言等

(委員構成) 管理部、各委員会代表、教育担当、研修アドバイザー

(目標)	新たな研修システムの構築により、人材育成につなげる
(実行計画)	全体研修、必須研修、オンライン研修を計画的に実施する
(数値目標)	全体研修年2回とケア基準書の見直し、周知
(達成率)	90%
(開催)	月例で12回 (うちaipo使用3回)
(評価)	全体研修2回実施、必修研修、オンライン研修10回実施、ケア基準書項目1-8見直完了
(活動特記)	コロナ以降4年ぶりに、全体研修(職員セミナー)を2回開催できた また、新研修システムを導入し、オンラインでの研修が形になった ケア基準書を1から見直すことを始めた

(13)看取り介護委員会の目標と評価

(委員会の目的・内容)

ご利用者の看取り介護に関する学習と実践、職員への啓蒙等

(委員構成) 副園長、看護部、相談員、各階介護部、給食部、研修アドバイザー、牧師

(目 標)	ご利用者とご家族の思いに寄り添う看取りケアの実践
(実行計画)	看取りケアに関する必要な知識を身につけ、職員にフィードバックする
(数値目標)	前年度のアンケート結果をふまえて、職員が求めている知識・技術を学ぶ機会を作る(aipo等で年2回以上行う)
(達成率)	75%
(開 催)	月例で12回(aipo使用)、年5回対面での委員会実施
(評 価)	前年度のアンケート結果が多かった、エンゼルケアについて学びたいという意見に着目 動画内での説明や実技について委員同士で意見交換し、より実践的な学習に繋がった エンゼルケアの方法がわかったからといって看取りケアに対する不安がなくなる訳ではないが、 知識・技術を身につけ、ご利用者へのより良いケアに繋がれば良いと思う
(活動特記)	エンゼルケア(着付け・メイク)の動画を撮影し、全職員に視聴とアンケートを実施 今後も職員が必要としている知識・技術、基礎となる部分に着目しながら活動していく

(補 足)	新型コロナウイルスにより、オンライン開催を導入する 情報共有ソフト、グループウェア【aipo】を使用 (一つの画面でチャット会議、掲示板報告等が行える)
-------	--

特別養護老人ホーム

みぎわ園



6月 3階個室化工事



7月 避難訓練



9月 喫茶みぎわ開始



9月 イサク湯新浴槽



9月 敬老長寿の祝会



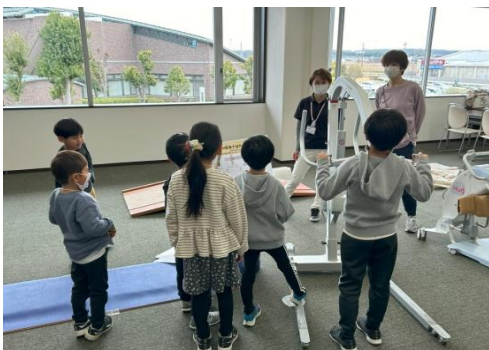
10月 運動会



11月 コロナワクチン接種7回目



11月 出前授業(多可高校)



2月 子どもお仕事体験(エクラ)



3月 介護ロボット Hug・SASUKE
各3台 サラフレックス

1 .利用状況

		長期 (135床)					短期 (15床)			全体 (150床)	
月	日数	延利用者数 (人)	延入院数 (人)	合計利用数 (人)	平均利用数 (人)	長期稼働率 (%)	延利用数 (人)	平均利用数 (人)	短期稼働率 (%)	平均利用数 (人)	全体稼働率 (%)
4月	30	3,821	93	3,728	124.27	92.50	311	10.37	69.11	134.63	89.76
5月	31	4,048	94	3,954	127.55	94.48	349	11.26	75.05	138.81	92.54
6月	30	3,962	135	3,827	127.57	94.49	395	13.17	87.78	140.73	93.82
7月	31	4,038	131	3,907	126.03	93.36	438	14.13	94.19	140.16	93.44
8月	31	4,060	80	3,980	128.39	95.10	420	13.55	90.32	141.94	94.62
9月	30	3,941	102	3,839	127.97	94.79	428	14.27	95.11	142.23	94.82
10月	31	4,020	50	3,970	128.06	94.86	457	14.74	98.28	142.81	95.20
11月	30	3,929	140	3,789	126.30	93.56	423	14.10	94.00	140.40	93.60
12月	31	4,038	93	3,945	127.26	94.27	280	9.03	60.22	136.29	90.86
1月	31	3,953	119	3,834	123.68	91.61	394	12.71	84.73	136.39	90.92
2月	29	3,794	188	3,606	124.34	92.11	356	12.28	81.84	136.62	91.08
3月	31	3,972	120	3,852	124.26	92.04	365	11.77	78.49	136.03	90.69
計or平均	366	47,576	1,345	46,231	126.31	93.57	4,616	12.61	84.08	138.93	92.62
前年度 計or平均	365	47,699	1,212	46,487	127.36	94.34	4,008	11.96	73.21	138.34	92.23

		利用者		入退所(人)			申込者(人)			短期(人)	職員(人)
月	日数	平均介護度	平均在園期間	入所人数	退所人数	1日付現員	新規申込数	申込取下数	1日付待機数	新規利用数	1日付待機数
4月	30	3.82	3.61	3	4	128	4	5	215	3	100.49
5月	31	3.80	3.46	6	1	128	8	2	212	6	99.34
6月	30	3.82	3.43	2	2	132	3	2	212	3	99.34
7月	31	3.83	3.48	2	5	132	12	0	212	2	98.94
8月	31	3.83	3.49	4	2	130	8	3	221	6	99.68
9月	30	3.84	3.45	2	2	131	9	4	223	6	98.75
10月	31	3.85	3.52	3	5	131	6	2	226	5	99.55
11月	30	3.84	3.58	6	3	129	9	3	227	0	99.55
12月	31	3.83	3.55	0	5	132	8	0	227	1	99.55
1月	31	3.82	3.66	5	1	127	4	42	235	3	100.55
2月	29	3.79	3.60	2	3	131	9	5	191	3	101.69
3月	31	3.77	3.64	3	6	130	9	1	194	4	102.03
計or平均	366	3.82	3.54	38	39	130.08	89	69	216.25	42	99.96
前年度 計or平均	365	3.80	3.78	39	39	130.33	91	52	225	40	101.75

2. 行事、口腔ケア、ボランティア等

(1) 行事

(A) 主な行事

月 日	行 事	場所・行き先	参加人数	ボラ・家族	昨年度 参加人数	昨年度 ボラ・家族
4月 1 日～	お花見(戸外散歩)	みぎわ園敷地内	21	0	16	0
5月 日	西脇高校家庭クラブ交流会	ダイルーム	中止	0	中止	0
6月 日	野外イベント	中庭	中止	0	中止	0
7月 日	七夕まつり	ダイルーム	中止	0	中止	0
8月 日	夏祭り	各フロア	130	0	51	0
9月 日	西脇高校吹奏楽部	ダイルーム	中止	0	中止	0
9月 日	長寿の祝会	講堂	中止	0	中止	0
10月 日	運動会	各フロア	114	0	115	0
10月 日	平野町子供神輿	中庭	中止	0	中止	0
11月 1～7 日	文化祭(イベント)	各フロア	中止	0	126	0
11月 日	文化祭(お茶会)	講堂	中止	0	中止	0
11月 日	家族会(交流会)	講堂	中止	0	中止	0
12月 日	西脇高校家庭クラブ交流会	ダイルーム	中止	0	中止	0
12月 日	芳田こども園交流会	ダイルーム	中止	0	中止	0
12月 23 日	燭火礼拝(オンラインで実施)	各フロア	中止	0	25	0
12月 日	もちつき会	ダイルーム	中止	0	中止	0
2月 日	節分祭	各フロア	中止	0	中止	0
3月 日	ひな祭り・西脇高校家庭クラブ交流会	ダイルーム	中止	0	中止	0

(B) 月例等行事

回 数	行 事	参加人数	家族	前年度 参加人数	前年度 家族
毎月 1 回	召天者記念会	28	0	0	0
毎週 1 回	聖日礼拝	1008	0	1054	0

(2) 口腔ケア(医療的ケア)

実施月	実施人数	昨年度 実施人数	実施月	実施人数	昨年度 実施人数
4月	7		10月	9	
5月	7		11月	10	
6月	5		12月	10	
7月	5		1月	12	
8月	6		2月	7	
9月	9		3月	7	

※ 歯科医師指示の下、実施される口腔ケア(加算対象外)

※ 令和5年度より事業報告書へ記載する

(3) 歯科衛生士による口腔ケア

実施月	実施人数	昨年度 実施人数	実施月	実施人数	昨年度 実施人数
4月	118	119	10月	118	127
5月	115	コロナの為中止	11月	117	123
6月	111	119	12月	75	130
7月	118	124	1月	117	40
8月	120	91	2月	112	コロナの為中止
9月	120	131	3月	71	123

※利用者1名に対し月2回実施する(月1回の実施は人数加算はしていないが、実施人数として含む)

※歯科衛生士は週2回2～3名訪問、一回に利用者約30名～50名をケアする(トータル月6日間)

(4)レクリハ活動

- ・ 書道教室（ラッシャヨンペン・筆ペン・毛筆）
- ・ カレンダー色塗り
- ・ 体操（手足の運動・口腔体操・発声練習）
- ・ 歌（童謡・懐メロ）
- ・ DVD観賞・朗読・紙芝居など
- ・ 歩行練習（四輪歩行車・手を引く）
- ・ 車いすの自操練習
- ・ タオルたたみ（毎日、10名ほど）
- ・ 園芸活動
- ・ 手芸活動
- ・ 戸外散歩（気候の良い時期に15日間、平均7名参加）
- ・ 七夕飾り作り（6月～7月に10日間、平均10名参加）

(5)ボランティア

	回数	延べ人数	前年度 延べ人数
天理教	月 1 回	19	中止
美容師	月 3 回	40	29

(6)売店

	年間延べ利用者	前年度 年間延べ利用者	営業日	前年度 営業日
みぎわ園利用者	66 人	99 人	0 日	0 日
時 間	随時注文			

(7)ラウンジ ⇒ 喫茶みぎわ

	年間延べ利用者	前年度 年間延べ利用者	営業日	前年度 営業日
みぎわ園利用者	196 人	0 人	年 4 日間	年 0 日間
時 間	午前10時00分～午後3時00分			

※令和5年9月から開店

※コロナ感染の無かった9月、10月、11月、1月に開店

3.各部の目標と評価

(1)総務部の目標と評価

(職員構成) 主任、事務員、運転員、清掃職員、洗濯員

(目標)	他部署との連携を図るためコミュニケーションを活性させる
(実行計画)	ミーティングにて事例を発表する
(数値目標)	毎月実施
(達成率)	90%
(開催)	月例で12回 (aipo含む)
(評価)	出た意見は少なかつたものの、耳を傾け、意見交換は出来ていたように思う 日常の業務のなかでしっかりと連携が取れるよう今後も気を配っていきたい

(2)相談部の目標と評価

(職員構成) 主任、副主任、相談員、管理栄養士、機能訓練指導員

(目標)	ウィズコロナを見据え、ご利用者と共に、笑顔や喜びのある生活を作る
(実行計画)	ご利用者、ご家族の思いに共感、寄り添い、理解を深める また新たな力(職員)の育成に努める
(数値目標)	日々のご利用者との関わりを大切にし、気付きを活かす
(達成率)	90%
(開催)	新型コロナウイルス感染症の状況により、aipo又は対面で月例12回実施
(評価)	令和5年9月から、喫茶みぎわ(ラウンジ)を開店 ご利用者の皆様に楽しみの場を提供する事ができた 喫茶の場を通して、ご利用者との関わりも増え、新たな一面を発見する機会にもなった 今年度初の試みとなる「こどもお仕事体験」に出展 介護やみぎわ園のアピールができた

(3) 介護部1階の目標と評価

(職員構成) 主任、副主任、介護職員

(目標)	ご利用者との信頼・理解を深める
(実行計画)	ご利用者、一人一人のことを考え、個別性と質の高いケアに繋げる
(数値目標)	意見を出しやすい環境を作り、MTやaipoを活用して情報の共有・意見交換を行う
(達成率)	80%
(開催)	対面でのミーティング(年1回 aipoにて全員1つは意見をあげる形式(年1回))
(評価)	コロナ感染対応等により、ご利用者に不便な思いをさせてしまうことが多くあった 感染症による制限がある中でも、ご利用者のことを考え、個別性の高いケアを行うことができた 職員同士で声をかけ合い、情報の共有や1つの課題に対して皆で考える機会を作ることができたが、意見を出す職員に偏りがあり、全員が意見を出しやすい環境作りは今後の課題である

(4) 介護部2階の目標と評価

(職員構成) 主任、副主任、介護職員

(目標)	ご利用者の生活を守る 助け合い、想いを汲み取り、職員一人一人が考えて行動する
(実行計画)	ご利用者の為に、小さなことでも意識を持って、確実にできるようにする
(数値目標)	ケース記録担当者を中止に2階職員全員で取り組み、大小関係なく実現に努める
(達成率)	80%
(開催)	aipoによる意見交換を実施している
(評価)	年間を通して疥癬やコロナウイルス、インフルエンザなど感染症に悩まされた年であったが、職員同士カバーし合いながら日々の業務ができています ご利用者には年間予定していた行事を実行することができ、たくさんの笑顔を見ることができた

(5) 介護部3階の目標と評価

(職員構成) 主任、副主任、介護職員

(目標)	ともに生きる環境をつくる
(実行計画)	働く職員も一緒に安全で安心できる生活を提供する
(数値目標)	個人目標80%以上を目指す
(達成率)	80%
(開催)	月例で不定期にaipoによる意見交換実施
(評価)	年間通して少ない職員数で頑張ったと思う コロナ感染対応時も大変だったがチームとしてお互いに協力しながら出来ていた 個人目標も全体的にいい数字が残っていたのではないかと感じている こちらの都合で入浴中止や排泄・食事回数の減など、年間通してご利用者に多大なるご迷惑をおかけしたことが反省点であった

(6) 看護部の目標と評価

(職員構成) 主任、看護職員、介護助手

(目標)	利用者が健康で安全・安楽で、ご家族に信頼される看護に努める
(実行計画)	各部署との連携を密にし、ご利用者とご家族の情報共有を行う
(数値目標)	毎月のミーティングでの検討及び評価を行う
(達成率)	90%
(開催)	年間10回
(評価)	コロナ感染により開催できなかった月もあるが、部署間との情報共有、面会時のご家族との関わりを持つ機会も増えた

(7) 給食部の目標と評価

(職員構成) 主任、副主任、管理栄養士、調理職員

(目標)	食事が楽しみとなるような食事内容を検討する
(実行計画)	行事食の内容の見直しや変更を行う
(数値目標)	行事食や毎月のお楽しみ献立時に実施
(達成率)	90%
(開催)	月例で12回
(評価)	季節に応じた行事食の提供や、各施設のレクリエーションの準備を行った お楽しみ献立や行事食では、献立やコメントの放送を始めた

4. 面会状況

(1) オンライン面会

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間(件)
実施回数	5	4	1	2	2	2	1	3	1	0	0	0	21
昨年度	6	0	13	4	13	13	5	4	5	2	0	5	70

※ 令和2年6月11日からオンライン面会開始

(2) 窓ごし・談話室面会・通常面会

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間(件)
面会回数	93	81	164	169	168	238	203	234	216	248	103	118	2035
昨年度	43	0	72	67	61	85	74	84	80	40	0	58	664

※ 令和5年6月から通常面会再開

※ 感染症の状況により都度、面会制限並びに面会中止の対応

軽費老人ホーム

いずみ寮



4月 お花見



6月 野外食



8月 夏祭り



10月 運動会



11月 外食外出



11月 芳田小学校5年生との交流会



12月 フラワーアレンジメント



1月 とんど

1. 利用状況

(1) 入退所

	月初利用者	入所	退所	入院他	職員数
4月	50	2	1	1	14.2
5月	50	1	0	0	14.2
6月	50	0	0	1	14.2
7月	50	0	1	0	14.2
8月	50	1	0	2	14.2
9月	50	0	0	3	14.2
10月	50	0	1	7	15.2
11月	50	1	4	7	15.2
12月	50	4	0	3	15.2
1月	50	0	0	4	15.2
2月	50	0	2	4	15.2
3月	50	2	2	3	15.2
計		11	11	35	176.4
前年度計		5	7	37	172.2

(2) 性別・年齢別 (3月末現在)

	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳以上	合計	平均
男性	0	0	1	0	1	3	1	0	0	6	84.3
女性	0	2	0	2	9	12	12	6	1	44	87.3
計	0	2	1	2	10	15	13	6	1	50	86.9
前年度計	1	0	1	5	7	12	16	6	2	50	87.3

(3) 介護度別 (3月末現在)

	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	2	0	2	2	0	0	0	6
女性	9	0	7	20	6	2	0	0	44
計	9	2	7	22	8	2	0	0	50
前年度計	9	3	5	18	12	3	0	0	50

2. 行事、ボランティア等

(1) 主な行事

月・日	行事	参加人数	月・日	行事	参加人数
4月 3・5日	お花見	7	11月 18～30日	文化祭(写真展示)	11
4月 7日	表彰式(R4年度分)	35	11月 22日	コロナワクチン予防接種	37
5月 8日	避難訓練(日中想定)	35	12月 6日	インフルエンザ予防接種	42
5月 24日	コロナワクチン予防接種	47	12月 6日	外食外出	4
5月 26・29日	害虫駆除消毒	49	12月 11日	年末特別しゃろーむ	44
6月 9日	野外食	49	12月 25日	クリスマス会	46
7月 5日	七夕笹飾り	14	12月 29日	フラワーアレンジメント	25
8月 4・7日	利用者健康診断	49	1月 1日	新年祝賀会	47
8月 21日	夏祭り	46	1月 15日	とんど	21
9月 6日	避難訓練(水害想定)	39	1月 24日	初釜	38
9月 18日	敬老長寿の祝会	49	2月 3日	節分祭	43
10月 13日	避難訓練(夜間想定)	36	2月 16日	スポーツ大会(輪投げ)	43
10月 23日	運動会	43	3月 26日	世話委員選挙	46
11月 12日	さつま芋堀り	8	3月 27日	世話委員交代式	37
11月 13～30日	外食外出	38	3月 27日	表彰式(R5年度分)	37

(2) 月例行事等

喫茶しゃろーむ		お茶会	コロナの為中止
買い物外出		祈祷会	コロナの為中止
やよい会(自治会)		八坂町交流グランドゴルフ	コロナの為中止

(3) 地域交流 (行事と重複あり)

6月9日	野外食	コロナの為中止
8月21日	夏祭り	コロナの為中止
11月27日	芳田小学校5年生との交流会	
月 日	芳田小学校音楽会	コロナの為中止
11月1~7日	文化祭	コロナの為中止
月 日	芳田こども園との交流会	コロナの為中止
12月11日	年末特別しゃろーむ	コロナの為中止

(4) レクリエーション・リハビリテーション・クラブ活動

毎週	回数	延べ参加者	月例	回数	延べ参加者
お楽しみ会	56	713	お茶会	1	38
奉仕	13	125	喫茶しゃろーむ	10	287
リクエストのつどい	33	508	絵手紙	0	0
聖日礼拝(オンライン)	51	743	書道	12	83
遊びリテーション	18	208	買い物外出	20	77
グランドゴルフ	3	26	やよい会	12	444
カラオケ	0	0	祈祷会	0	0
ラジオ体操・棒体操・歩け歩け運動(毎日)			八坂町交流グランドゴルフ	0	0

(5) ボランティア

ボランティア名	回数	延べ人数	前年度延べ人数
カット訪問(しおんしおん)	月 1 回	23	24
お茶会	月 1 回	コロナの為中止	0
絵手紙	月 1 回	コロナの為中止	0
傾聴	月 1 回	コロナの為中止	0
歌のつどい	月 2 回	コロナの為中止	0
大正琴	年 1 回	コロナの為中止	0
手芸	年 1 回	コロナの為中止	0
餅つき	年 1 回	コロナの為中止	0

3. いずみ寮の目標と評価

(職員構成) 寮長、事務員、相談員、介護職員、看護師、給食職員

(目標)	ご利用者が安定した生活が維持できるよう支援する
(実行計画)	活動的な個人目標を立てて頂き、達成できるよう支援する
(数値目標)	個別チェック表と運動表を作成し、毎月チェックする
(達成率)	80%
(開催)	月例で11回
(評価)	年度末に向け個人目標が達成できるように、声をかけながらサポートすることができた 3月末には個人目標に対して表彰を行い、皆さんに大変喜んでいただいた

ケアハウス
ハンナ館



4月 お花見散歩



5月 避難訓練



6月 トライやるウィーク



8月 夏祭り



9月 敬老祝会



10月 運動会



11月 お茶会



12月 クリスマス会

1.利用状況

(1)入退所

	月初利用者	入所	退所	入院他	職員数
4月	15	0	0	0	3.5
5月	15	0	0	1	3.5
6月	15	0	0	1	3.5
7月	15	0	0	2	3.5
8月	15	0	1	2	3.5
9月	15	1	0	2	3.5
10月	15	0	0	2	3.5
11月	15	0	0	2	3.5
12月	15	0	1	1	3.5
1月	15	1	0	0	3.5
2月	15	0	0	1	3.5
3月	15	0	2	1	3.5
合計	180	2	4	15	42.0
前年度合計	180	1	3	6	36.0

(2)性別・年齢別(3月末現在)

	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳以上	合計	平均
男性	0	0	1	3	0	1	0	1	0	6	82.0
女性	0	0	0	1	1	2	3	2	0	9	89.0
計	0	0	1	4	1	3	3	3	0	15	86.2
前年度計	0	0	1	4	1	2	5	2	0	15	85.7

(3)介護度別(3月末現在)

	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	2	1	0	1	0	2	0	0	6
女性	1	1	1	3	3	0	0	0	9
計	3	2	1	4	3	2	0	0	15
前年度計	4	2	3	2	3	1	0	0	15

2.行事

(1)主な行事

月・日	行事	参加人数	月・日	行事	参加人数
5月9日	避難訓練	12	10月31日	日帰り旅行(2班)	5
6月8日	トライやるウィーク	8	11月2日	日帰り旅行(3班)	4
8月10日	夏祭り	13	11月6日	お茶会	12
9月29日	敬老祝い外食	12	12月23日	クリスマス会	14
10月5日	運動会	13	1月23日	初釜	11
10月10日	避難訓練	11	3月14日	ひな祭り会	15
10月27日	日帰り旅行(1班)	5			

(2)月例等行事

行 事	備 考
ハンナ会	入居者自治会
買物代行	月2回
訪問販売	月2回
喫茶ぐれいす	月1回
誕生会	月1回
オンライン礼拝	週1回

(3)レクリエーション・リハビリテーション・クラブ活動等

活 動	備 考
健康体操、おりひめ体操	毎朝
手芸	随時
口腔体操	昼食前随時
遊びリテーション	随時
健幸の集い	週1回

3. ハンナ館の目標と評価

(職員構成) 館長、相談員(主任)、介護職員、調理職員

(目 標)	健康で安心した生活が送れるよう支援する
(実行計画)	それぞれの個性を大切にし、日常生活の充実を図る
(数値目標)	レクや行事等の活動の機会を提供する
(達成率)	100%
(開 催)	月例で12回
(評 価)	毎月様々なレクリエーションを考え、また四季折々の行事を計画し、ご利用者に提供する事が出来た

デイサービスセンター

ナオミ館



4月 お花見



5月 梅の収穫



8月 夏祭り



10月 芋ほり



10月 種まき (春菊・水菜)



12月 クリスマス会

1. 利用状況

(1) 利用者数

月別実利用者数

	実利用者数											新規利用者
	総合事業			通所介護					合計	性別		
	予防相当	ミニデイ	入浴デイ	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5		男性	女性	
4月	11	1	3	21	19	10	1	1	67	17	50	10
5月	10	1	4	22	23	11	2	1	74	17	57	3
6月	12	1	4	25	21	11	1	0	75	19	56	5
7月	12	1	4	24	21	9	2	0	73	19	54	1
8月	12	1	6	20	19	13	5	0	76	21	55	3
9月	12	1	6	22	20	9	6	0	76	21	55	3
10月	11	1	5	24	18	11	7	1	78	21	57	3
11月	12	1	5	25	19	9	8	1	80	21	59	4
12月	12	0	4	24	20	10	8	1	79	21	58	2
1月	10	0	6	22	18	9	7	2	74	18	56	4
2月	8	0	8	22	17	8	4	1	68	20	48	5
3月	9	1	9	22	15	7	4	1	68	21	47	1
合計	131	9	64	273	230	117	55	9	888	236	652	44
前年度合計	111	14	24	185	222	134	48	19	757	222	535	21
平均	10.9	0.8	5.3	22.8	19.2	9.8	4.6	0.8	74.0	19.7	54.3	3.7
前年度平均	9.3	1.2	2.0	15.4	18.5	11.2	4.0	1.6	63.1	18.5	44.6	1.8

延利用数

	延利用者数									その他		
	総合事業			通所介護					合計	1日平均 利用数	稼働 日数	職員数
	予防相当	ミニデイ	入浴デイ	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5				
4月	51	5	10	157	143	80	17	6	469	18.8	25	8.8
5月	54	4	15	169	182	89	18	4	535	19.8	27	8.8
6月	61	4	14	193	173	78	19	0	542	20.8	26	8.3
7月	63	5	19	179	170	99	17	0	552	21.2	26	8.3
8月	77	4	21	165	164	77	38	0	546	21.0	26	8.3
9月	72	4	27	168	164	86	40	0	561	21.6	26	8.3
10月	71	4	30	162	132	90	63	3	555	21.3	26	8.8
11月	73	1	26	170	143	72	55	4	544	20.9	26	8.8
12月	73	0	19	184	147	63	55	7	548	21.1	26	8.8
1月	46	0	37	184	121	66	42	7	503	19.3	26	8.8
2月	43	0	48	187	128	56	28	4	494	19.8	25	8.8
3月	43	5	63	185	112	58	28	6	500	19.2	26	8.8
合計	727	36	329	2,103	1,779	914	420	41	6,349	244.9	311	103.6
前年度合計	490	49	93	1,238	1,781	1,011	457	111	5,230	213.1	294	99.2
平均	60.6	3.0	27.4	175.3	148.3	76.2	35.0	3.4	529.1	20.4	25.9	8.6
前年度平均	40.8	4.1	7.8	103.2	148.4	84.3	38.1	9.3	435.8	17.8	24.5	8.3

(2) 性別・年齢別(3月末現在)

	64歳 以下	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~99	100歳 以上	合計
男性	1	0	1	0	4	9	6	0	0	21
女性	0	0	1	0	4	21	14	7	0	47
計	1	0	2	0	8	30	20	7	0	68
前年度計	0	0	1	0	8	21	20	9	1	62

2. 主なプログラム

月	日	行 事	行 事	行 事
4	1～8	花見(桜)	カレンダー色塗り	絵遊び・個別リハ
5	26～29	梅収穫	戸外散歩	絵遊び・個別リハ
6	3	ひまわりの植ええ	カレンダー色塗り	絵遊び・個別リハ
7	1～7	七夕	カレンダー色塗り	絵遊び・個別リハ
8	1～5	夏祭り	壁画作り	絵遊び・個別リハ
9	18～23	敬老祝会	カレンダー色塗り	絵遊び・個別リハ
10	9～14	運動会	絵遊び	絵遊び・個別リハ
11	1～4	文化祭	紅葉散策	絵遊び・個別リハ
12	19～21	クリスマス会	壁紙作り	絵遊び・個別リハ
1	2～6	お正月遊び・お茶席	ボーリング大会	絵遊び・個別リハ
2	1～3	節分祭	花見(梅)	絵遊び・個別リハ
3	1～2	雛祭り	散歩	絵遊び・個別リハ

3. ナオミ館の目標と評価

(職員構成) 所長、主任、副主任、介護職員、看護職員、運転員

(目 標)	ご利用者の笑顔を引き出す
(実行計画)	職員一人ひとりがご利用者のことを考え、やりたいことを実現する
(数値目標)	職員全員が提案する
(達成率)	70%
(開 催)	月例で12回
(評 価)	ご利用者のことを考え、その方にあったレクリエーション等を提供できた 多くの職員が提案や意見を出し、それを実現することができた

みぎわ園

居宅介護支援事業所 在宅介護支援センター



9月 高齢者いきいきサロン



6月 一人暮らしの高齢者の集い
(萩ヶ瀬会館)

1. 居宅介護支援事業所 担当状況

(1)利用者数

	実利用者数											新規 人数	その他 職員数
	事業 対象者	介護予防		介護					合計	性別			
		支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5		男性	女性		
4月	1	3	16	34	29	12	7	4	106	31	75	5	3.5
5月	1	4	17	31	32	12	7	4	108	32	76	6	3.5
6月	1	5	16	31	35	13	5	4	110	32	78	4	3.5
7月	0	5	17	28	35	15	5	3	108	30	78	1	3.5
8月	0	5	18	26	35	15	6	2	107	30	77	0	3.5
9月	0	5	20	25	39	13	7	2	111	30	81	5	3.5
10月	0	5	19	27	35	13	9	3	111	30	81	0	3.5
11月	0	6	20	26	34	13	9	4	112	32	80	5	3.5
12月	0	6	18	28	31	13	9	4	109	31	78	3	3.5
1月	0	6	20	30	32	12	7	2	109	29	80	4	4.5
2月	0	6	20	36	32	11	6	3	114	30	84	7	3.5
3月	0	6	20	40	29	9	6	3	113	32	81	4	3.5
合計	3	62	221	362	398	151	83	38	1,318	369	949	44	43.0
前年度 合計	12	75	217	347	339	122	98	51	1,261	346	915	18	54.0
平均	0.3	5.2	18.4	30.2	33.2	12.6	6.9	3.2	109.8	30.8	79.1	3.7	3.6
前年度 平均	1.0	6.3	18.1	28.9	28.3	10.2	8.2	4.3	105.1	28.8	76.3	1.5	4.5

(2)性別・年齢別 (3月末現在)

	59歳 以下	60~64	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95歳 以上	合計
男性	0	1	0	3	4	6	7	8	3	32
女性	0	0	1	1	6	17	25	20	11	81
計	0	1	1	4	10	23	32	28	14	113
前年度計	0	1	0	7	10	13	26	34	11	102

(3)介護度別 (3月末現在)

	事業 対象	要支援 1	要支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
男性	0	3	1	7	10	5	5	1	32
女性	0	3	19	33	19	4	1	2	81
計	0	6	20	40	29	9	6	3	113
前年度計	1	3	16	32	29	9	8	4	102

2. 在宅介護支援センター 活動状況

(1) 相談等日常活動件数

	相談状況		相談内容(重複あり)										合計	訪問時 不在 件数
	実件数	延件数	介護	介護 保険	医療	認知症	福祉 サービス	権利 擁護	生活 全般	関係 機関	その他	介護 予防		
4月	52	63	0	3	0	0	0	0	1	2	54	13	73	3
5月	55	62	0	4	2	0	0	0	3	13	55	4	81	11
6月	55	63	0	1	3	0	0	0	3	4	54	2	67	5
7月	54	63	0	2	1	0	0	0	5	6	54	1	69	4
8月	56	64	0	2	0	0	0	0	1	2	60	0	65	8
9月	50	60	0	2	0	0	0	0	1	5	50	0	58	9
10月	60	65	1	0	0	0	0	0	5	2	57	2	67	14
11月	58	81	0	1	0	0	0	0	1	9	60	1	72	11
12月	53	68	0	0	0	0	0	0	0	1	55	0	56	10
1月	60	74	0	0	0	0	0	0	0	6	66	0	72	12
2月	50	56	0	3	0	0	0	0	1	6	52	1	63	6
3月	55	62	0	1	0	0	0	0	0	2	60	0	63	3
合計	658	781	1	19	6	0	0	0	21	58	677	24	806	96
前年度 合計	663	776	1	45	8	6	19	1	11	48	673	37	849	87
平均	54.8	65.1	0.1	1.6	0.5	0.0	0.0	0.0	1.8	4.8	56.4	2.0	67.2	8.0
前年度 平均	55.3	64.7	0.1	3.8	0.7	0.5	1.6	0.1	0.9	4.0	56.1	3.1	70.8	7.3

3. 居宅介護支援事業所・在宅介護支援センターの目標と評価

(職員構成) 所長、主任、介護支援専門員

(目標)	支援の質の向上を目指す
(実行計画)	①事例検討会を行う 個々のアセスメントや支援を一緒に振り返り考え、チームで検討・支援していく ②社協主催の「一人暮らしの高齢者の集い」(重春・芳田・野村)に出席し、関係機関・民生委員との連携 利用者とのコミュニケーションを図る
(数値目標)	①月1回行う ②月1回出席する
(達成率)	85%
(開催)	月例で12回 伝達会議 週1回開催
(評価)	①毎月のミーティング時に限らず、随時ケースについて意見交換を行うことにより、情報共有ができた、個々のケースを多面的に捉えるよう意識づけることができた ②社協の食事会に参加することにより、ご利用者だけでなく民生委員さんとの繋がりも密になってきており今後の連携に活かしていきたい

4. その他の活動

- ・ 西脇・多可支部 主任介護支援専門員連絡会

部会出席(4回)

- ・ 在宅介護支援センター連絡会

令和 5 月 4 月 19 日	令和5年度の事業体制及び令和4年度の活動報告
令和 5 月 6 月 13 日	各機関からの報告／高齢者虐待防止ネットワーク会議
令和 6 月 1 日 16 日	各機関からの報告及び情報交換会

- ・ 介護予防教室

令和 5 月 8 月 21 日	水尾町いきいきサロン
-----------------	------------

- ・ 芳田自治協議会 福祉部会

部会出席(4回)

総会出席

芳田の里ふれあいフェスタ参加

あいさつ運動(のぼり設置)

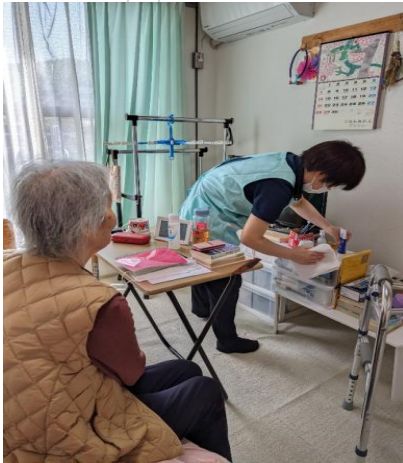
- ・ 認知症サポーター養成講座

令和 5 月 11 月 15 日	上丘町ふれあいいいきいきサロン (於 八日上丘公民館)
------------------	-----------------------------

令和 6 月 2 月 13 日	ふれあいサロン水尾 (於 水尾町公民館)
-----------------	----------------------

みぎわ園

ヘルパーステーション



2月 入浴介助準備



3月 生活支援

1. 利用状況

(1) 利用者数

	実利用者数										
	総合事業		訪問介護					性別		新規 利用者	
	相当 サービス	家事支援 サービス	介護					合計	男性		女性
			1	2	3	4	5				
4月	9	1	22	19	4	0	0	55	8	47	1
5月	9	1	22	18	4	0	0	54	8	46	2
6月	8	1	23	16	5	1	0	54	9	45	2
7月	9	1	23	17	4	0	0	54	10	44	0
8月	9	1	23	17	4	0	0	54	9	45	1
9月	9	0	25	17	3	0	0	54	10	44	1
10月	10	0	24	16	4	0	0	54	10	44	0
11月	10	0	25	12	4	0	0	51	10	41	1
12月	10	0	26	11	4	1	0	52	10	42	2
1月	9	0	25	11	4	1	0	50	10	40	2
2月	10	0	24	11	4	1	0	50	10	40	1
3月	10	0	23	11	4	1	0	49	11	38	1
合計	112	5	285	176	48	5	0	631	115	516	14
前年度 合計	104	27	293	211	47	9	0	691	127	564	14
平均	9.3	0.4	23.8	14.7	4.0	0.4	0.0	52.6	9.6	43.0	1.2
前年度 平均	8.7	2.3	24.4	17.6	3.9	0.8	0.0	57.6	10.6	47.0	1.2

(2) 延利用者数

	延利用者数										
	総合事業		訪問介護						性別		職員数
	相当 サービス	家事支援 サービス	介護					合計	男性	女性	
			1	2	3	4	5				
4月	55	2	203	124	27	0	0	411	92	319	
5月	67	2	132	207	26	0	0	434	100	334	4.0
6月	47	2	204	110	36	4	0	403	97	306	4.0
7月	59	1	213	132	30	0	0	435	106	329	4.0
8月	59	1	223	166	28	0	0	477	134	343	4.0
9月	62	0	224	159	25	0	0	470	121	349	4.0
10月	60	0	210	137	29	0	0	436	111	325	4.0
11月	56	0	197	113	30	0	0	396	106	290	4.0
12月	59	0	204	95	24	12	0	394	88	306	4.0
1月	57	0	232	81	28	5	0	403	104	299	4.0
2月	57	0	198	86	25	7	0	373	68	305	4.0
3月	55	0	204	92	21	4	0	376	103	273	4.0
合計	693	8	2,444	1,502	329	32	0	5,008	1,230	3,778	48.0
前年度 合計	651	79	2,702	1,392	396	194	0	5,414	1,399	4,015	50.6
平均	57.8	0.7	203.7	125.2	27.4	2.7	0.0	417.3	102.5	314.8	4.0
前年度 平均	54.3	6.6	225.2	116.0	33.0	16.2	0.0	451.2	116.6	334.6	4.2

(3)性別・年齢別(3月末現在)

	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳以上	合計
男性	0	0	2	0	3	3	3	0	0	11
女性	0	1	1	2	6	9	11	7	1	38
計	0	1	3	2	9	12	14	7	1	49
前年度計	1	0	3	5	6	15	16	9	2	57

(4)介護度別(3月末現在)

	事業対象	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	0	1	0	5	2	2	1	0	11
女性	0	1	8	18	9	2	0	0	38
計	0	2	8	23	11	4	1	0	49
前年度計	1	1	7	23	19	4	2	0	57

2. ヘルパーステーションの目標と評価

(職員構成) 所長、主任、訪問介護員

(目標)	安心感のあるサービスを提供する
(実行計画)	訪問介護計画書に添ったサービス提供をできるよう技術を上げ、見直しを行う
(数値目標)	毎月ミーティングなどで一つの課題に取り組む
(達成率)	70%
(開催)	年9回
(評価)	計画書の見直しは定期的にできている 毎日の訪問の後にも情報共有を行い統一したレベルのサービス提供に努めることができた ご利用者の体調に合わせ、ケアマネジャーと相談しながら柔軟な対応ができた 課題への取り組みはできていない月もあった為70%とした

3. 外部交流会

コロナ感染の影響もありできていない

社会福祉法人 みぎわ会

倫理綱領

社会福祉法人みぎわ会は、社会福祉事業法に基づき、社会福祉法人として「1968年12月23日」に設立された。創立者のキリスト信仰に根ざした「奉仕と隣人愛」がその基本理念である。

みぎわ会の法人役員及び職員は、法人の公共性と論理性を自覚すると同時に、民間社会福祉事業の持つ「先駆性、柔軟性」を尊重し、事業を通じて「神と人に仕える」創立精神を失わず、地域社会の福祉推進に役立つことを希い、ここに倫理綱領を定める。

1. 施設の使命

施設を利用する人たちが、その長寿を喜びとして満足度の高い生活を創造し、感謝の中に天寿を全うされることを目標とし、その達成のために、文化的で暖かい生活環境を整え、適切且つ良質なサービスの提供に励むことを使命とする。

2. 施設経営と運営の公正遵守

施設は社会資源として公的援助に守られ、地域社会の支持を受けて行う事業であることを深く認識し公正、清明且つ健全な経営と、公平で進歩的な運営に努力する。

3. 職員の資質向上

豊かな、良質なサービスは、職員のすぐれた品性と、持続的な学習によらなければ生まれ得ぬものである。施設職員はこのことを強く心に留め、個々の立場で自己の専門的能力と品性の向上に努力すると共に、各職部門のよきチームワークの成立を志す。

4. 地域活動の展開と推進

社会福祉施設は地域社会の福祉推進の拠点と認められている。当然私たちは地域社会の多様なニーズに、いつでも具体的、専門的に対応できる可能性の蓄積に常に努力し、その役割を果たしてゆきたい。

5. 安全確保の責任と準備

施設は利用者の生命の安全を守る責任がある。火災予防をはじめ、不慮の災害発生に対し緊急連絡体制、生活物資の確保、避難順路(方法)確立等、万全の備えを期すべきである。

職員憲章(行動規範)

『自分にしてもらいたいと望むとおり 人にもそのようにしなさい』

(聖書:ルカによる福音書 6章 31節)

一、 私たちは、「奉仕と隣人愛」を基本理念として、社会福祉の推進に努めます

一、 私たちは、ご利用者の人権を尊重し、福祉の心を持って全人的な支援を行います

一、 私たちは、自己の専門的能力と品性の向上に努め、明るい職場づくりを目指します